



Huisartsengroepspraktijk De Laar
Ginnekenstraat 16
6843 RV Arnhem
026-3810500

Niet komen op een afspraak

U moet betalen als u niet komt op een afspraak

Steeds meer mensen komen niet opdagen voor hun afspraak bij de huisarts of een medewerker van de praktijk. Vanaf 1 januari 2025 sturen we u een rekening als u niet komt op uw afspraak.

Waarom moet u betalen als u niet komt?

Als u niet komt, kan iemand anders ook niet geholpen worden en moet die langer wachten op een afspraak. Zo worden de wachttijden langer dan nodig.

Hoe kunt u voorkomen dat u moet betalen?

Kunt u niet op een afspraak komen? Laat dit dan minstens 4 uur van tevoren weten. Bel onze doktersassistent op 026-3810500. Is uw afspraak in de ochtend? Bel dan de werkdag ervoor. Als u op tijd afbelt, hoeft u niet te betalen.

Wat als u plotseling niet kunt komen?

Soms kan het gebeuren dat u ineens niet kunt komen en het niet lukt om 4 uur van tevoren te bellen. Bel ons dan toch. Dan kunnen we samen zoeken naar een oplossing.

Hoeveel kost het als u niet komt?

De rekening die u krijgt, is net zo hoog als het bedrag dat de zorgverzekering betaalt als u wel komt. Dit bedrag moet u dan zelf betalen.

Voorbeelden van kosten in 2024:

- Normale afspraak: € 12,20
- Dubbele afspraak: € 24,40

Deze kosten kunnen elk jaar iets anders zijn. De zorgverzekering bepaalt dat.

Hoe werkt het?

Vanaf 1 januari 2025 krijgt u een rekening per post als u niet op een afspraak komt. Het kan gebeuren dat u de rekening nog niet betaald heeft als u een nieuwe afspraak heeft. De doktersassistent of huisarts zal u dan vragen om de rekening bij de balie te betalen. U kunt dan pinnen.

We hopen natuurlijk dat we geen rekeningen hoeven te sturen, want we zien u graag op onze praktijk!

Vriendelijke groet,

De huisartsen van Huisartsengroepspraktijk "de Laar"